

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. Karena atas limpahan rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Optimalisasi Sistem *Delivery* Dalam Upaya Meningkatkan Kelancaran Rantai Pasok Avtur Dari Surabaya Ke Banyuwangi Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya”

Dalam penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. Capt. H. Wisnu Handoko, M.Sc selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang tahun 2015-2017.
2. Capt. Marihot Simanjuntak, M.M. selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang mulai tahun 2017.
3. Bapak Winarno, S.S.T., M.H., selaku Ketua Program Studi KALK Politenik Ilmu Pelayaran Semarang.
4. Ibu Sri Murdiwati, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini,
5. Capt. Wisnu Handoko, M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II Metodologi Penelitian yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini,

6. Bapak Ibu Dosen serta Civitas Akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang yang dengan sabar memberi pengarahan dan bimbingan selama penulis menimba ilmu di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
7. Keluarga besar saya, terutama bapak, mama dan adik tercinta. Terima kasih untuk segala doa, dukungan, semangat dan segalanya. I love you!
8. Segenap karyawan PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Surabaya yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta partisipasi selama penulis menyelesaikan skripsi ini, sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan lancar.
9. The Strongest 18.12 kita yang terbaik!
10. Rekan-rekan *Port and Shipping* atas kekompakan, kerjasama dan kebersamaan yang terjalin indah selama ini.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam kelancaran penulisan skripsi ini, yang penulis tidak dapat sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT melipat gandakan pahala atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan terutama bagi taruna-taruni Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, Juli 2017
Peneliti

Rezky Nurjanah
NIT. 49124732. K